PRIVATLIVS- OG COOKIEPOLITIK

QWELLO DK

Med følgende information informerer vi dig om, hvilke personoplysninger vi indsamler, ved download og brug af Qwello-applikationen (herefter kaldet "app") og i forbindelse med brugen af Qwello-ladestationer (herefter kaldet "Qwello ladestationer") og Qwello-webstedet (herefter kaldet "webstedet"), hvordan vi bruger disse data, og hvilke rettigheder de registrerede har i denne sammenhæng. Vi informerer også om vores brug af cookies og lignende teknologier.

Vi behandler personoplysninger i overensstemmelse med de gældende lovbestemmelser for beskyttelse af personoplysninger, især Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 (databeskyttelsesforordningen, herefter "GDPR") og databeskyttelsesloven (lov nr. 502 af 23. maj 2018).

Vi forbeholder os retten til at ændre denne privatlivspolitik til enhver tid med virkning for fremtiden. Den aktuelle version af privatlivspolitikken kan tilgås når som helst via appen eller hentes, gemmes og udskrives via vores websted https://qwello.dk.

1. ANSVARLIG ENHED 4

2. GENERELLE JURIDISKE GRUNDLAG FOR VORES DATABEHANDLING 4

3. DATABEHANDLING VED DOWNLOAD OG BRUG AF APPEN 5

3.1 DOWNLOAD APPEN 5

3.2 ADGANGSTILLADELSER KRÆVET FOR APPENS GRUNDLÆGGENDE FUNKTIONER 5

3.3 INTEGRATION AF EKSTERNT KORTMATERIALE 6

3.4 REGISTRERING 6

3.5 LOGDATA (LOGFILER) 7

3.6 BRUG AF PLACERINGSDATA 8

3.7 APP-BRUGSDATA 8

3.8 DATA OM OPLADNINGSPROCESSEN 9

3.9 PUSH NOTIFIKATIONER 9

3.10 DATABEHANDLING TIL REKLAMEFORMÅL 10

3.11 DATABEHANDLING TIL KVALITETSSIKRING 10

4. DATABEHANDLING VED HENVENDELSE 10

4.1 DATABEHANDLING VED ELEKTRONISK KONTAKT 10

4.2 DATABEHANDLING VED TELEFONISK KONTAKT 11

5. DATABEHANDLING NÅR DU BRUGER QWELLO OPLADNINGSSTATIONERNE 11

6. BETALINGSSERVICEUDBYDERE FRA TREDJEPART 12

6.1 KREDITKORT OG DEBETKORT 12

6.2 GOOGLE PAY OG APPLE PAY 13

6.3 PayPal 13

6.4 BETALING VIA APP 13

7. COOKIES OG SPORING 13

7.1 ANALYSE AF TREDJEPARTER 13

8. VIDEREGIVELSE AF OPLYSNINGER TIL TREDJEPARTER 14

8.1 GENERELT 14

8.2 VIDEREGIVELSE TIL SAMARBEJDSPARTNERE ("ROAMINGPARTNERE") 15

8.3 DATABEHANDLERE 15

9. OVERFØRSEL AF DINE DATA TIL VIRKSOMHEDER UDEN FOR EU 15

10. DATASIKKERHED 16

11. INGEN FORPLIGTELSE TIL AT AFGIVE PERSONOPLYSNINGER 16

12. DINE RETTIGHEDER 16

12.1 RET TIL TILBAGEKALDELSE AF SAMTYKKE I HENHOLD TIL ARTIKEL 7 GDPR 16

12.2 RET TIL INDSIGT I HENHOLD TIL ARTIKEL 15 GDPR 16

12.3 RET TIL BERIGTIGELSE OG SLETNING I HENHOLD TIL ARTIKLERNE 16 OG 17 GDPR 16

12.4 RET TIL BEGRÆNSNING AF BEHANDLINGEN AF DINE DATA I HENHOLD TIL ARTIKEL 18 GDPR 17

12.5 RET TIL DATAOVERFØRSEL I HENHOLD TIL ARTIKEL 20 GDPR 17

12.6 RET TIL INDSIGELSE PÅ JURIDISK GRUNDLAG AF "LEGITIM INTERESSE" I HENHOLD TIL ARTIKEL 21 GDPR 17

12.7 RET TIL AT INDSENDE EN KLAGE TIL TILSYNSMYNDIGHEDEN I HENHOLD TIL ARTIKEL 77 GDPR 17

13. KONTAKT 18

14. ÆNDRINGER TIL DENNE PRIVATLIVSPOLITIK 18

1. ANSVARLIG ENHED

Ansvarlig for databehandling i henhold til artikel 4 nr. 7 GDPR er:

Qwello DK,
C/O V74 ApS Vesterbrogade 74,
1620 København V,
Tlf: +45 80 71 90 78,
E-Mail: admin@qwello.dk
CVR-nr: 46048970

(herefter benævnt "Qwello", "vi", "os").

2. GENERELLE JURIDISKE GRUNDLAG FOR VORES DATABEHANDLING

Når vi behandler personoplysninger for at udføre kontrakten med dig om brugen af de grundlæggende funktioner i appen (levering af appen og dens grundlæggende funktionaliteter), er artikel 6 (1) (b) GDPR det juridiske grundlag. Artikel 6 (1) (b) GDPR gælder også for behandlingsoperationer, der er nødvendige for gennemførelsen af prækontraktuelle foranstaltninger, for eksempel i tilfælde af forespørgsler om vores produkter eller tjenester.

Hvis du har givet os dit samtykke til at behandle personoplysninger til andre formål (f.eks. i henhold til afsnit 3.4 for valgfrie yderligere funktionaliteter eller til markedsføringsformål), udføres denne databehandling på grundlag af dette samtykke i henhold til artikel 6 (1) (a) GDPR. Samtykke er altid frivilligt og kan til enhver tid tilbagekaldes af dig, med forbehold for den tilhørende begrænsning i funktionaliteten i Qwello-applikationen og brugen af Qwello-ladestationerne. Du kan også tilbagekalde dit samtykke ved at sende en e-mail til admin@qwello.dk. Din tilbagekaldelse påvirker ikke lovligheden af databehandlingen, der er udført på grundlag af samtykket indtil tilbagekaldelsen. Yderligere behandling af disse data på grundlag af et andet juridisk grundlag, for eksempel til opfyldelse af juridiske forpligtelser, forbliver også uberørt.

I det omfang behandlingen af personoplysninger er nødvendig for at opfylde en juridisk forpligtelse, som vi er underlagt, såsom opfyldelse af kommercielle og skattemæssige opbevaringsforpligtelser, fungerer artikel 6 (1)(c) GDPR som det juridiske grundlag for os.

For alle andre behandlingsoperationer i forbindelse med brugen af vores app og tjenester, der går ud over opfyldelsen af kontrakten, fungerer artikel 6 (1) (f) GDPR som det juridiske grundlag. I henhold til dette er behandlingen af personoplysninger til beskyttelse af legitime interesser lovlig, medmindre den registreredes interesser vejer tungere.

Se venligst de følgende afsnit for at finde ud af, hvilket juridisk grundlag der er relevant for behandlingen af individuelle data af os i detaljer.

Som hovedregel videregiver vi ikke en brugers personoplysninger til tredjeparter, medmindre vi er underlagt en juridisk forpligtelse over for regulerende og retshåndhævende myndigheder (eller hvis dette er uundgåeligt for opfyldelsen af en kontrakt, som den registrerede er part i).

Hvis du har spørgsmål til vores privatlivspolitik, ønsker at gøre dine rettigheder gældende eller har forslag eller klager vedrørende behandlingen af dine personoplysninger, bedes du kontakte os ved hjælp af kontaktoplysningerne nævnt i afsnit 1.

3. DATABEHANDLING VED DOWNLOAD OG BRUG AF APPEN

Blandt andet gør vores app det muligt for dig at autorisere og bruge Qwello-ladestationer, reservere Qwello-ladestationer, betale for ladninger, modtage meddelelser om ladningsomkostninger, administrere dine regninger og informere os om defekte Qwello-ladestationer eller serviceanmodninger (herefter samlet kaldet "Tjenester").

3.1 DOWNLOAD APPEN

Du kan downloade vores app fra den respektive appbutik til dit operativsystem. I den forbindelse bliver visse oplysninger automatisk sendt til operatøren af den pågældende appbutik.

Dataindsamlingen udføres af udbyderen af den respektive appbutik som den ansvarlige part. Vi har ingen indflydelse på denne eller anden databehandling udført af udbyderen af den respektive appbutik. For mere information, se venligst privatlivspolitikken for den respektive appbutik:

Google Play Butik: https://policies.google.com/privacy?hl=da&gl=dk

Apple App Store: https://www.apple.com/legal/privacy/dk/

Det juridiske grundlag for databehandling er artikel 6 (1) (b) GDPR.

Hvis du downloader vores app direkte til din mobile enhed via vores hjemmeside, vil yderligere personoplysninger blive behandlet via vores hjemmeside.

3.2 ADGANGSTILLADELSER KRÆVET FOR APPENS GRUNDLÆGGENDE FUNKTIONER

For at kunne levere vores tjenester via appen, har vi brug for visse adgangsrettigheder, der giver os mulighed for at få adgang til bestemte funktioner og data på din enhed. Afhængigt af det anvendte operativsystem (Android eller iOS) og den respektive operativsystemversion viser vores app de nødvendige rettigheder under installationen eller brugen.

Adgangstilladelser inkluderer:

3.2(a) LAGRINGSPLADS: For at vores app kan fungere, skal den kunne gemme og overføre data. For at gøre dette har den brug for tilladelser til at ændre eller slette indholdet af lageret og til at hente data fra internettet.

3.2(b) PLACERING: De tjenester, vi tilbyder gennem vores app, er delvist placeringsbaserede, for eksempel har vi brug for din placering for at vise dig de nærmeste ladestationer, til navigation og i tilfælde af problemrapporter. For at kunne tilbyde disse tjenester har vi brug for adgang til GPS-funktionen på din enhed. Adgang til placeringen af din enhed vil kun finde sted, efter du har givet appen adgangstilladelse.

3.2(c) KORTTJENESTE: Med henblik på kortvisning i vores app, især for at vise nærliggende ladestationer og til navigation, får vores app adgang til korttjenesten installeret på din mobiltelefon.

3.2(d) NETVÆRKSADGANG OG NETVÆRKSFORBINDELSER: Netværksadgang er

nødvendig, fordi vores app kun kan bruges i online-tilstand.

3.2(e) MOBILDATATJENESTER: Adgang til mobildatatjenester bruges til at lokalisere ladestationer og navigere.

Adgangene er kun nødvendige for brugen af appens funktioner. Det juridiske grundlag for denne databehandling er derfor artikel 6 (1) (b) GDPR.

Under indstillingerne for slutbrugerenheden kan du manuelt tilbagekalde nogle af disse tilladelser.

Bemærk dog, at vores app kun kan bruges i begrænset omfang eller slet ikke uden passende godkendelser.

3.3 INTEGRATION AF EKSTERNT KORTMATERIALE

Vi integrerer kortmateriale via Google Maps i vores app.

Udbyderen af Google Maps for brugere i EU/EØS er Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

For at kortet kan vises, overføres din IP-adresse og placering til Google.

Eksterne kort bruges til at vise nærliggende ladestationer og til navigation med henblik på at gøre ladestationer lette at finde, dvs. til opfyldelse af brugsbetingelserne via appen i overensstemmelse med artikel 6 (1) (b) GDPR. Når du bruger tjenesten, kommunikerer din browser direkte med serveren fra den respektive udbyder af kortmaterialet og overfører din IP-adresse og placering til dem. Vi har ingen indflydelse på denne dataoverførsel.

Du kan finde flere oplysninger om, hvordan Google håndterer brugerdata i den respektive privatlivspolitik:

Google: https://privacy.google.com/intl/dk/index.html

I tilfælde af behandling af data af Google er vores samarbejde med Google baseret på en fælles ansvarsfordelingsaftale i henhold til art. 26 GDPR, som kan tilgås her.

3.4 REGISTRERING

For at kunne bruge størstedelen af de tjenester, der tilbydes via appen, skal du først registrere dig for en kundekonto. Ved registreringen anmodes der om følgende personlige data via registreringsmasken og overføres til Qwello i krypteret form:

- Navn
- Efternavn
- E-mailadresse
- Mobiltelefonnummer (valgfrit)
- Adresse (valgfrit)
- Adgangskode

- Betalingsdata afhængigt af den valgte betalingsmetode, f.eks. kreditkortnummer og gyldighed, PayPal-kontooplysninger (hvis PayPal er tilgængelig), IBAN, mobiltelefonnummer eller lignende.

Behandlingen af disse data sker udelukkende med det formål at tilbyde dig tjenesterne i vores app. Det retlige grundlag for databehandling i forbindelse med registrering er artikel 6 (1) (b) GDPR.

Derudover gemmes din IP-adresse samt dato og tidspunkt for registreringen automatisk på vores servere. Indsamlingen af disse data er nødvendig for at afdække (muligt) misbrug af en e-mailadresse på et senere tidspunkt og tjener derfor til at bevise, at vores procedure overholder juridiske krav. Det retlige grundlag for behandlingen af disse data er artikel 6 (1) (f) GDPR. Vores legitime interesse følger af det nævnte formål.

Derudover kan der anmodes om andre valgfrie oplysninger for at tilbyde dig særlige services. For eksempel har du mulighed for at give oplysninger om din biltype, årlig kørsel eller batteristørrelse for at modtage information fra os for at optimere opladningsadfærden med hensyn til batteribesparelse eller lavere opladningsgebyrer. Oplysningen om dette er frivillig. Det juridiske grundlag for databehandling kan være: Dit samtykke i overensstemmelse med artikel 6 (1) (a) GDPR. Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke. Tilbagekaldelsen af samtykke sker for fremtiden og påvirker ikke lovligheden af de data, der er behandlet indtil tilbagekaldelsen.

Vi opbevarer de personlige data, der indsamles under registreringsprocessen, i hele registreringsperioden. Hvis dette er frivillige oplysninger, som vi indsamler med dit samtykke, vil vi kun opbevare dem, så længe du ikke tilbagekalder dit samtykke. Du har mulighed for at ændre de personlige data, der er givet under registreringen, når som helst i din kundekonto eller - hvis det er frivillige oplysninger - få dem helt slettet fra vores database. Du har også mulighed for at lukke din konto helt når som helst. Du kan også udøve de ovenfor nævnte rettigheder ved at sende en anmodning om dette via e-mail. Hvis din konto er inaktiv i en længere periode, vil vi også slette den. Før vi gør dette, vil du modtage en separat meddelelse fra os til den e-mailadresse, der er gemt i din brugerkonto.

Efter lukning af din brugerkonto vil de pågældende personlige data blive blokeret for yderligere brug og slettet efter udløbet af de lovbestemte opbevaringsperioder, medmindre du udtrykkeligt har givet samtykke til yderligere brug af dine data, eller vi forbeholder os retten til at bruge data ud over dette, som er tilladt ved lov, og som vi informerer dig om nedenfor. Skatterelaterede dokumenter, for eksempel, skal opbevares i en periode på seks til ti år, eller i nogle tilfælde endda længere.

3.5 LOGDATA (LOGFILER)

Hver gang du åbner vores app for at bruge den, gemmer vores servere automatisk generelle adgangsdata om denne proces i serverlogfiler.

De gemte data inkluderer:

- Oplysninger om din mobile enhed såsom type, model, producent, operativsystem
- IP-adressen på din enhed
- Din enheds- og kortidentifikator

- Dato og tidspunkt for adgang
- Anvendt app-version

Den midlertidige opbevaring af disse data, især IP-adresserne, er teknisk nødvendig for brugen af appen og for at sikre systemets sikkerhed. Vi tildeler ikke disse data til en specifik eller identificerbar fysisk person.

Det juridiske grundlag for denne databehandling er artikel 6 (1) (f) GDPR. Vores legitime interesse følger fra de førnævnte formål. Det er teknisk umuligt at bruge vores app uden behandling af disse data.

3.6 BRUG AF PLACERINGSDATA

Vi tilbyder såkaldte placeringsbaserede tjenester via vores app. For eksempel har vi brug for din placering for at kunne vise dig den nærmeste ladestation, til navigation eller i tilfælde af problemrapporter. For at kunne tilbyde disse placeringsbaserede tjenester inden for appen, indsamler Qwello placeringsdata ved hjælp af GPS'en på den anvendte enhed samt placeringsdata via nærliggende radioadgangspunkter. Adgang til placeringen af din enhed finder kun sted, efter du har givet appen adgangstilladelse (se afsnit 3.2).

Med passende adgangstilladelse overføres placeringen af din enhed regelmæssigt til Qwello. Afhængigt af hvilken indstilling du foretager, er denne adgang permanent eller kun under selve brugen af appen. Placeringsdataene vil ikke blive behandlet af Qwello til reklameformål, medmindre du udtrykkeligt har givet samtykke til en sådan brug i appens indstillinger.

Vi opbevarer placeringsdata i uafkortet form, så længe det er nødvendigt for at opfylde vores kontraktlige forpligtelser, samt i op til yderligere 180 dage i forkortet form for at designe og optimere vores app og tjenester i henhold til kravene. Derefter vil dataene blive slettet.

Det juridiske grundlag for behandlingen af placeringsbaserede data er artikel 6 (1) (b) GDPR eller artikel 6 (1) (f) GDPR.

3.7 APP-BRUGSDATA

Derudover indsamler vi yderligere oplysninger om din brug af vores app til intern dataanalyse.

Dette inkluderer følgende oplysninger:

- Dato, tid og varighed af din brug
- Frekvens af brug af appen
- Antal opladningssessioner ved ladestationer, der ikke tilhører Qwello
- Din IP-adresse
- Operativsystem
- Sprog

- Data relateret til brugen af stemmeassistenten

Disse brugsdata indsamles pseudonymt uden at identificere den enkelte bruger personligt.

De pseudonyme brugerprofiler hjælper os med at optimere vores app og vores tjenester og gøre dem mere brugervenlige.

De pseudonyme brugerprofiler indeholder ikke oplysninger, hvorfra vi direkte kunne udlede din identitet. Vi sammenlægger heller ikke brugerprofilerne med dine personlige data fra din kundekonto, medmindre du udtrykkeligt har givet dit samtykke. Dette samtykke er frivilligt og er ikke en betingelse for brugen af appen og de specifikke tjenester, der er forbundet med den. Givet samtykke kan til enhver tid tilbagekaldes. Tilbagekaldelsen af samtykke finder sted for fremtiden og påvirker ikke lovligheden af de data, der er behandlet indtil tilbagekaldelsen.

Vi bruger udvalgte tredjepartsteknologier til at indsamle og evaluere brugsdata. Detaljeret information om de teknologier, vi bruger, kan findes i afsnit 8.

Vi behandler dataene, så længe det er nødvendigt for at opfylde de ovennævnte formål.

Pseudonyme brugerprofiler opbevares i maksimalt 14 måneder. Derefter vil dataene blive slettet.

Det juridiske grundlag for denne databehandling er artikel 6 (1) (f) GDPR. Vi betragter det som en legitim interesse i henhold til artikel 6 (1) (f) GDPR at designe og optimere vores app og services i overensstemmelse med kravene og tilpasse dem til brugernes behov.

3.8 DATA OM OPLADNINGSPROCESSEN

Hvis du bruger appen til at aktivere en ladestation og betale for ladeprocessen, behandler vi dataene nævnt i afsnit 5.

3.9 PUSH NOTIFIKATIONER

Hvis du har aktiveret den tilsvarende funktion i vores app eller i operativsystemet på dit mobile enhed, sender vi dig såkaldte push-beskeder for at informere dig om ladeprocesinformation, placeringsinformation og supportinformation.

Behandlingen af dine personlige data med henblik på at sende push-beskeder er baseret på artikel 6 (1) (f) GDPR. Vores legitime interesse ligger i de nævnte informations-formål. Du vil kun modtage push-notifikationer til reklameformål, hvis du har givet dit udtrykkelige samtykke. Dette samtykke er frivilligt og er ikke en betingelse for brugen af appen og de specifikke tjenester, der er knyttet til den.

Hvis du ikke ønsker at modtage push-beskeder fra os, kan du forhindre sendingen af push-beskeder på dit mobile enhed generelt eller under menupunktet "Push-beskeder" i vores app i systemindstillingerne.

For at levere vores push-notifikationer arbejder vi med visse tjenesteudbydere, såkaldte Push Notification Service Providers. Vi arbejder i øjeblikket med følgende Push Notification Service Providers:

> **iOS:** Apple Push Notification Service (APN) af Apple Inc., 1 Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA

Android: Firebase Cloud Messaging (FCM) af Google Firebase, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

For at sikre, at beskeder når de rigtige enheder, får vores Push Notification Service Providers adgang til den såkaldte Push Token ID, et unikt identifikationsnummer genereret af dit enheds operativsystem. Push Token ID'en gør det muligt for vores Push Notification Service Providers at identificere din enhed og afgøre, om de har tilladt push-notifikationer.

3.10 DATABEHANDLING TIL REKLAMEFORMÅL

Hvis du accepterer at modtage reklamebeskeder til din e-mailadresse i forbindelse med registreringen af vores mobilapp, vil dataene i den respektive indtastningsmaske blive sendt til den ansvarlige for behandlingen. Samtykke til at modtage reklamebeskeder gives i en såkaldt dobbelt opt-in procedure. Det vil sige, at når du tilmelder dig mobilappen, vil du få en mulighed for at bekræfte din registrering. Denne bekræftelse er nødvendig, så ingen kan registrere sig med andres e-mailadresser. Hvis du accepterer at modtage reklamebeskeder, vil brugerens IP-adresse samt dato og tidspunkt for registreringen blive gemt. Dette tjener til at forhindre misbrug af tjenesterne eller e-mailadressen til den registrerede. Dataene vil ikke blive videregivet til tredjeparter. Der findes en undtagelse, hvis der er en juridisk forpligtelse til at videregive dem. Dataene vil udelukkende blive brugt til reklamebeskeder eller andre formål, så vidt det er tilladt i henhold til databeskyttelsesloven. Samtykket til at modtage reklamebeskeder kan til enhver tid tilbagekaldes af den registrerede. Ligeledes kan samtykket til opbevaring af personoplysninger tilbagekaldes til enhver tid. Til dette formål er der et svarende link i hver reklamebesked. Det juridiske grundlag for behandlingen af data efter samtykke til at modtage reklamebeskeder fra brugeren er artikel 6 (1) (a) GDPR.

3.11 DATABEHANDLING TIL KVALITETSSIKRING

Qwello kan kontakte registrerede kunder, der har fået erfaringer i forbindelse med brugen af Qwello-produkter, for at spørge dem om deres erfaringer med henblik på kvalitetssikring og optimering af produkter og tjenester. Vi betragter det som en legitim interesse i henhold til artikel 6 (1) (f) GDPR at designe og optimere vores produkter og tjenester i henhold til efterspørgslen og tilpasse dem til vores kunders behov. Registrerede kunder kan til enhver tid gøre indsigelse mod denne brug af deres e-mailadresser via e-mail, i appen eller telefonisk, uden at pådrage sig andre omkostninger end transmissionsomkostningerne i henhold til grundsatserne.

4. DATABEHANDLING VED HENVENDELSE

4.1 DATABEHANDLING VED ELEKTRONISK KONTAKT

Vi tilbyder dig forskellige måder at komme i kontakt med os på. Hvis du får en kontaktformular via appen til generelle eller specifikke forespørgsler, feedback eller beskeder, kan du bruge denne til at kontakte os elektronisk.

Kontaktformularen kan kræve, at du indtaster følgende personlige data:

- Navn
- E-mailadresse
- Qwello-brugerkonto

- Meddelelsestekst
- Hvis relevant, yderligere information til specifikke forespørgsler eller rapporter

Derudover gemmes din IP-adresse samt dato og tidspunkt for kontakt automatisk på vores servere. Indsamlingen af disse data er nødvendig for at afdække det (mulige) misbrug af e-mailadressen på et senere tidspunkt og tjener derfor til at bevise, at vores procedure overholder lovgivningsmæssige krav.

Din besked vil blive behandlet af en af vores medarbejdere, som vil være ansvarlig for håndteringen af de spørgsmål, der vedrører din kommunikation. Dine data vil kun blive brugt til at behandle din kommunikation, f.eks. for at give dig de serviceoplysninger, du har anmodet om, og ikke til andre formål, medmindre det udtrykkeligt er tilladt eller krævet ved lov.

Hvis din besked er en feedbackbesked, vil vi kun opbevare den så længe, som den hjælper os med at identificere og løse tekniske problemer eller forbedre vores app og tjenester, men ikke længere end 2 år. De personoplysninger, du sender i forbindelse med anden kontakt, vil blive opbevaret i hele den respektive samtale med dig, senest i 12 måneder efter samtalens afslutning, medmindre der er længere lovbestemte opbevaringsperioder i enkelte tilfælde. Samtalen anses for at være afsluttet, hvis det kan udledes af omstændighederne, at det pågældende spørgsmål er endeligt afklaret.

Hvis din anmodning vedrører en kontrakt, som du er part i, eller vedrører gennemførelsen af prækontraktuelle foranstaltninger, udføres databehandlingen i overensstemmelse med artikel 6 (1) (b) GDPR. For alle andre forespørgsler udføres databehandlingen på grundlag af en afvejning af interesser i overensstemmelse med artikel 6 (1) (f) GDPR. I dette tilfælde er vores legitime interesse behandlingen af din anmodning.

4.2 DATABEHANDLING VED TELEFONISK KONTAKT

Hvis du kontakter vores kundeservice telefonisk, vil vi indsamle de oplysninger og data, du giver (herunder personoplysninger) for at kunne behandle din anmodning. Enhver yderligere indsamling og behandling af dine personoplysninger, såsom optagelse af samtaler, vil kun finde sted med dit samtykke. Det retlige grundlag for denne databehandling er dit samtykke i overensstemmelse med artikel 6 (1) (a) GDPR.

5. DATABEHANDLING NÅR DU BRUGER QWELLO OPLADNINGSSTATIONERNE

Hvis du bruger en af vores ladestationer, vil følgende data blive indsamlet af os:

- Placering af ladestation
- Tid og dato for start af opladning
- Levetid
- Elforbrug
- Betalingsmetode
- Hvis relevant, ladekortnummer
- Reservation (Qwello-kontotildeling)

- Kryptografisk signerede måleværdier af opladningsprocessen

Disse data indsamles, så vi kan fakturere for opladningsprocesser. Hvis du autoriserer dig selv med ladekortet fra en Qwello-samarbejdspartner, vil vi bruge dit medlemsnummer til at validere dit eksisterende medlemskab. Det juridiske grundlag for databehandling er artikel 6 (1) (b) GDPR.

Vi bruger også disse data til følgende formål:

- Validering af de angivne betalingsmidler
- Svindelforebyggelse
- Intern dataanalyse/statistik

Intern dataanalyse/statistik udføres med det formål at forbedre vores tjenester. Databehandling udføres kun i pseudonymiseret og aggregeret form. Vi sammenfletter ikke disse data med dine personlige data fra din kundekonto, medmindre du udtrykkeligt har givet dit samtykke.

Vi behandler dataene, så længe det er nødvendigt for at opfylde de ovennævnte formål. Pseudonyme brugerprofiler opbevares i maksimalt 14 måneder. Derefter vil dataene blive slettet.

Det juridiske grundlag for denne databehandling er artikel 6 (1) (f) GDPR. Vores legitime interesse følger fra de nævnte formål.

6. BETALINGSSERVICEUDBYDERE FRA TREDJEPART

For alle betalingstransaktioner overføres personlige data (fornavn og efternavn, kreditkortdata, mobiltelefonnummer og adresse, hvis relevant) direkte til vores eksterne betalingsserviceudbydere med det formål at behandle betalingen. Transmissionen af betalingsdata sker i sikker og krypteret form.

Det juridiske grundlag for overførsel af data til betalingsserviceudbydere er artikel 6 (1) (b) GDPR for registrerede Qwello-kunder og artikel 6 (1) (f) GDPR for ad hoc-kunder. Vi har en legitim interesse i at tilbyde vores brugere udvidede betalingsmuligheder og outsource behandlingen af betalinger.

6.1 KREDITKORT OG DEBETKORT

Eventuelle kontrolcifre, der kræves for autorisation af kreditkortbetalinger, vil under ingen omstændigheder blive opbevaret af os.

For betaling med kreditkort i vores mobilapp bruger vi betalingsserviceudbyderen Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50 ,1011 DJ Amsterdam, Holland. Hvis du vælger at betale med kreditkort, vil de kreditkortoplysninger, du indtaster, blive sendt til Adyen N.V.

Privatlivspolitikken for Adyen N.V. kan findes her: https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy.

For betaling med kreditkort ved vores ladestationer bruger vi betalingsserviceudbyderen LAVEGO AG, Zielstattstr. 10a, 81379 München. Hvis du vælger at betale med kreditkort ved vores ladestationer, vil de kreditkortoplysninger, du indtaster, blive sendt til LAVEGO

AG.

Privatlivspolitikken for LAVEGO AG kan findes her: https://www.lavego.de/datenschutz.

6.2 GOOGLE PAY OG APPLE PAY

Når du betaler via Google Pay eller Apple Pay, vil dine betalingsoplysninger blive sendt til den respektive udbyder.

Udbyderen af Google Pay-tjenesten er Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Udbyderen af Apple Pay-tjenesten er Apple Inc., 1 Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA.

For mere information om, hvordan Google Pay og Apple Pay fungerer, og hvordan de håndterer data, se nedenstående links:

Google Pay: https://pay.google.com/intl/da_dk/about/ og https://payments.google.com/files/privacy/new_privacy/privacynotice_ZZ_da.html

Apple Pay: https://support.apple.com/da-dk/102626 og https://support.apple.com/da-dk/101554.

6.3 PayPal

Hvis du vælger at betale via PayPal, vil de data, der kræves til betalingsbehandling, blive sendt til PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg.

Privatlivspolitikken for PayPal kan findes her: https://www.paypal.com/dk/legalhub/paypal/privacy-full?locale.x=da_DK.

6.4 BETALING VIA APP

Med pay-per-app-funktionen kan du foretage kontantløse betalinger via appen, hvor vi vil trække beløbet fra dit angivne betalingsmiddel. Du kan indtaste dine kreditkortoplysninger eller en anden betalingskilde (f.eks.: PayPal) for at aktivere pay-per-app-funktionen (se også afsnit 6.1-6.3).

7. COOKIES OG SPORING

For at kunne optimere og forbedre vores app og hjemmeside bruger vi cookies og lignende teknologier (herefter samlet kaldet "tracking-teknologier").

Cookies er små tekstfiler, der gemmes på din enhed. Unikke identifikatorer bestående af en streng af tegn kan gemmes i cookies for at bestemme, om din enhed allerede har kommunikeret med os. Cookies kan gemme forskellige oplysninger, såsom browsertype, operativsystem, sprogindstillinger eller andre personlige sideindstillinger, samt oplysninger om brugeradfærd.

7.1 ANALYSE AF TREDJEPARTER

Vi bruger også tredjeparts tracking-teknologier til at analysere brugernes adfærd i vores

apps og til at evaluere de tilknyttede data for bedre at forstå, hvordan vores brugere bruger appen for at forbedre appen og undgå fejl i appens kildekode. Nogle af teknologierne gør det muligt for os at oprette pseudonyme brugerprofiler og statistikker, f.eks. for at bestemme, hvilke app-funktionaliteter og tjenester der bruges hvor ofte, med hvilke typer mobile enheder dette sker, i hvilken rækkefølge siderne i vores app tilgås, og med hvilke funktionaliteter i vores app der ofte opstår fejl osv.

De tredjeparts teknologier, vi bruger, kan indsamle oplysninger om din enhed samt data om din brug af appen og din interaktion med dens funktioner i overensstemmelse med Afsnit 3.7. For at indsamle eller modtage oplysninger fra vores app kan tjenesteudbyderne bruge tracking-teknologier.

Alle data indsamlet af vores tjenesteudbydere gives kun til os anonymt og i aggregeret og statistisk form.

Det juridiske grundlag for denne databehandling er dit udtrykkelige samtykke i henhold til artikel 6 (1) (a) GDPR og reglerne i cookiebekendtgørelsen (bekendtgørelse nr. 1148 af 09.12.2011). Dette samtykke er frivilligt og er ikke en betingelse for brug af appen og de specifikke tjenester, der er knyttet til den. Et givet samtykke kan tilbagekaldes når som helst. Tilbagekaldelsen af samtykke sker for fremtiden og påvirker ikke lovligheden af de data, der er behandlet indtil tilbagekaldelsen.

Nedenfor finder du en oversigt over de tredjepartsteknologier, vi bruger:

GOOGLE MOBILE APP ANALYTICS

Google Mobile App Analytics ("Google Analytics") er en webanalyse-tjeneste leveret af Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ("Google"), som hjælper os med at analysere brugen af vores app.

Google kan bruge dit Mobile Advertising Identifier (hvis aktiveret) og din anonymiserede IP-adresse til at levere disse analyse-tjenester til os.

De indsamlede oplysninger overføres til Google og opbevares på servere i USA.

Da vores app har implementeret IP-anonymiseringsfunktionen, der tilbydes af Google, vil din IP-adresse blive forkortet af Google inden for medlemslandene i Den Europæiske Union ("EU") eller i andre kontraherende stater i traktaten om Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EØS") før den overføres til USA. Ifølge Google vil din fulde IP-adresse kun blive overført til en Google server i USA og forkortet der i undtagelsestilfælde.

For mere information om brugen af data i Google Analytics, henvises der til privatlivspolitikken for Google: https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=da.

I tilfælde af behandling af data af Google er vores samarbejde med Google baseret på en fælles ansvarsfordelingsaftale i henhold til art. 26 GDPR, som kan tilgås her.

8. VIDEREGIVELSE AF OPLYSNINGER TIL TREDJEPARTER

8.1 GENERELT

Vi vil kun videregive dine personlige data til tredjeparter, hvis:

a) det er dækket af samtykke fra den registrerede (artikel 6 (1) (a) GDPR),

b) det er nødvendigt for indgåelse eller opfyldelse af en kontrakt med den registrerede (artikel 6 (1) (b) GDPR),

c) vi er juridisk forpligtet til at videregive det (artikel 6 (1) (c) GDPR), eller

d) videregivelsen er nødvendig for at beskytte vores legitime interesser eller legitime interesser for en tredje part, især vores kunder, og der er ingen grund til at antage, at den registrerede har en overordnet interesse, der er værd at beskytte i ikke-offentliggørelsen af hans eller hendes data (artikel 6 (1) (f) GDPR).

8.2 VIDEREGIVELSE TIL SAMARBEJDSPARTNERE ("ROAMINGPARTNERE")

Hvis du autentificerer dig med et ladekort ("RFID-kort") fra en Qwello roaming partner ved en Qwello ladestation, vil vi videregive dit kortnummer i forbindelse med data om din ladeproces (brugssted, forbrugsmængde og periode, kryptografisk signerede måleværdier) til den relevante roamingpartner for at muliggøre ladeprocessen og behandle de relaterede betalinger. Roamingpartnerne bruger dataene som deres egne databehandlere og i overensstemmelse med deres respektive separate kontrakt med en sådan kontraktspartner.

I nogle tilfælde kan roamingpartnere bruge oplysningerne til analytiske formål i evalueringen af deres produkter og tjenester, men også til eventuelle ledelsesmæssige formål, der måtte vedrøre dem. Derfor bedes du venligst tage højde for privatlivspolitikken for din respektive kontraktpartner.

Det juridiske grundlag for overførsel af betalingsdata til roamingpartnere er baseret på artikel 6 (1) (b) GDPR .

8.3 DATABEHANDLERE

Udover de ovennævnte virksomheder kan vi anvende andre eksterne tjenesteudbydere i overensstemmelse med artikel 28 i GDPR, hvoraf nogle har adgang til personoplysninger fra vores brugere, men kun i det omfang, det er nødvendigt for udførelsen af deres respektive opgaver. Vores serviceudbydere må kun behandle personoplysninger til udførelsen af deres opgaver og i overensstemmelse med vores instrukser.

Vi benytter følgende kategorier af eksterne tjenesteudbydere:

- IT-tjenesteudbydere til infrastruktur og IT-tjenester
- Tjenesteudbydere til markeds- og opinionsundersøgelser

9. OVERFØRSEL AF DINE DATA TIL VIRKSOMHEDER UDEN FOR EU

Det kan ske, at de tjenesteudbydere, vi benytter og har nævnt i denne privatlivspolitik, er beliggende i et tredjeland, dvs. i lande uden for Den Europæiske Union (EU)/Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS). Vi arbejder dog kun med virksomheder, der tilbyder et tilstrækkeligt niveau af databeskyttelse i overensstemmelse med kravene i GDPR.

Vi arbejder i øjeblikket med en række tjenesteudbydere, der er baseret i USA. Overførsel af data til tjenesteudbydere i USA sker på grundlag af EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) eller EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser (SCCs) fra EU-Kommissionen, artikel 46 (2) (c) GDPR, i forbindelse med passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger til beskyttelse af dine data. Vi vil med glæde give dig en kopi af de standardkontraktbestemmelser. Til dette formål bedes du sende en e-mail til admin@qwello.dk.

10. DATASIKKERHED

Vi sikrer vores app og andre systemer ved tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod tab, ødelæggelse, adgang, ændring eller spredning af dine data af uautoriserede personer. På trods af regelmæssige kontroller er det dog ikke muligt at opnå fuld beskyttelse mod alle farer. Vores app bruger industristandarden SSL (Secure Sockets Layer) til kryptering. Dette sikrer fortroligheden af dine personlige oplysninger over internettet.

11. INGEN FORPLIGTELSE TIL AT AFGIVE PERSONOPLYSNINGER

Afgivelse af personoplysninger er nødvendig i det omfang, det er nødvendigt for opfyldelsen af en kontrakt, som du er part i, eller for at gennemføre prækontraktuelle foranstaltninger truffet på din anmodning, ellers vil vi ikke være i stand til at opfylde en sådan kontrakt eller tage skridt, som du anmoder om. Levering af andre personlige data er frivillig. Hvis du for eksempel ikke ønsker at give dine personlige data som en del af et samtykke, kan du stadig bruge vores tjenester i et begrænset omfang. Dog vil Qwello ikke være i stand til at tilbyde dig visse tjenester og produkter, der kræver dit samtykke.

12. DINE RETTIGHEDER

I forhold til vores behandling af dine personlige data har du ret til følgende rettigheder gratis.

12.1 RET TIL TILBAGEKALDELSE AF SAMTYKKE I HENHOLD TIL ARTIKEL 7 GDPR

Hvis du har givet dit samtykke til behandlingen af data vedrørende dig (f.eks. med hensyn til brug af placeringsdata), har du ret til at tilbagekalde dette samtykke når som helst. Hvis der ikke er noget andet retsgrundlag for behandlingen, vil vi straks slette de pågældende data i dette tilfælde. Lovligheden af den behandling, der er udført indtil da, forbliver uændret.

12.2 RET TIL INDSIGT I HENHOLD TIL ARTIKEL 15 GDPR

Du har ret til at få oplysninger om dine personlige data, som vi opbevarer, når som helst. Du har ret til at anmode os om oplysninger om, hvorvidt og, hvis ja, på hvilken måde vi behandler personlige data, der vedrører dig. På anmodning vil vi give dig en digital kopi af disse data. Adgangen inkluderer blandt andet formålene med behandlingen, kategorierne af personlige data, der behandles, og modtagerne eller kategorierne af modtagere, som de personlige data er blevet eller vil blive videregivet til.

12.3 RET TIL BERIGTIGELSE OG SLETNING I HENHOLD TIL ARTIKLERNE 16 OG 17 GDPR

Du kan anmode os om at rette forkerte data og - hvis de juridiske krav er opfyldt - at fuldstændiggøre dine data. Du har ret til at kræve, at vi retter forkerte eller forældede data om dig og - hvis de juridiske krav er opfyldt - fuldender eller sletter dine data. Blandt andet er vi forpligtet til at slette sådanne data, hvis de ikke længere er nødvendige til det formål, for hvilket de blev indsamlet eller på anden måde behandlet, eller hvis du tilbagekalder dit samtykke. Den ovenfor nævnte ret til sletning kan være udelukket under visse juridiske betingelser (jf. Artikel 17 (3) (e) GDPR). Dette er især tilfældet, hvis behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at gøre krav gældende, udøve eller forsvare juridiske krav.

12.4 RET TIL BEGRÆNSNING AF BEHANDLINGEN AF DINE DATA I HENHOLD TIL ARTIKEL 18 GDPR

Hvis de juridiske krav er opfyldt, har du ret til at kræve, at vi begrænser behandlingen af data vedrørende dig.

12.5 RET TIL DATAOVERFØRSEL I HENHOLD TIL ARTIKEL 20 GDPR

Du har ret til at modtage dine personoplysninger, som du har givet os, eller anmode om, at de bliver overført til en anden dataansvarlig.

Hvis det teknisk er muligt, vil de pågældende data blive udstedt eller overført af os i et struktureret, fælles og maskinlæsbart format.

12.6 RET TIL INDSIGELSE PÅ JURIDISK GRUNDLAG AF "LEGITIM INTERESSE" I HENHOLD TIL ARTIKEL 21 GDPR

Under betingelserne i artikel 21 (1) GDPR har du også ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af data vedrørende dig til enhver tid af grunde, der stammer fra din særlige situation. Den ovenfor nævnte generelle ret til indsigelse gælder for alle behandlingsformål, der er beskrevet i denne privatlivspolitik, som er baseret på vores legitime interesse i henhold til artikel 6 (1) (f) GDPR. I modsætning til den særlige ret til indsigelse rettet mod databehandling til direkte markedsføringsformål er vi kun forpligtet til at implementere en sådan generel indsigelse, hvis du giver os årsager af overordentlig betydning (f.eks. en mulig fare for liv eller helbred), og vi ikke kan bevise nogen tvingende legitime grunde for behandlingen, der opvejer dine interesser eller gøre krav gældende, udøve eller forsvare juridiske krav.

Hvis dine personoplysninger behandles til direkte markedsføringsformål, kan du til enhver tid gøre indsigelse mod denne behandling uden at angive grunde. Efter modtagelse af indsigelsen vil vi ikke længere behandle personoplysningerne til formålene for direkte markedsføring og vil slette dataene, medmindre behandlingen er nødvendig til andre formål.

Hvis du ønsker at udøve din ret til at gøre indsigelse, bedes du kontakte os på den kontaktadresse, der er angivet i afsnit 1 eller afsnit 13.

12.7 RET TIL AT INDSENDE EN KLAGE TIL TILSYNSMYNDIGHEDEN I HENHOLD TIL ARTIKEL 77 GDPR

Hvis du mener, at vi behandler personoplysninger om dig i strid med GDPR eller anden databeskyttelseslov, har du også ret til at indgive en klage til en kompetent

databeskyttelsesmyndighed. Især kan du kontakte den tilsynsmyndighed, der er ansvarlig for din bopæl eller ophold. Den kompetente tilsynsmyndighed i Danmark er Datatilsynet:

Datatilsynet,
Carl Jacobsens Vej 35,
2500 Valby,
Tlf.: +45 33 19 32 00,
E-mail: dt@datatilsynet.dk**,**
Web: www.datatilsynet.dk

13. KONTAKT

Hvis du har spørgsmål til denne privatlivspolitik, ønsker at gøre brug af dine rettigheder eller har nogle forslag eller klager vedrørende behandlingen af dine personoplysninger, bedes du kontakte os via e-mail på: admin@qwello.dk. Du kan også kontakte os når som helst ved at bruge de kontaktoplysninger, der er angivet i afsnit 1.

14. ÆNDRINGER TIL DENNE PRIVATLIVSPOLITIK

Vi forbeholder os retten til at foretage ændringer i denne privatlivspolitik i fremtiden. Den nuværende version af denne privatlivspolitik vil blive offentliggjort i appen. Derfor bedes du bemærke den nuværende version.

Senest opdateret: 25. juli 2023